

## Formeln, die wirken.

### AGBs EU

Unser Service und Ihre Vorteile auf einen Blick

#### 1. Grundsätzliches

ZEHENTMAYER AG verkauft Ihnen als Privatkunden ausserhalb der Schweiz und Liechtenstein zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

Firmenkunden erhalten ein individuelles Angebot. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktnahme: [mail@zehentmayer.ch](mailto:mail@zehentmayer.ch)

#### 2. Bestellungen

Mit der Übermittlung einer Bestellung gehen Sie einen Kaufvertrag mit ZEHENTMAYER AG ein.

#### 3. Preise

Für unsere Exportprodukte sind die Preise auf unserer Webseite in Euro abrufbar. Sie beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

#### 4. Versandkosten

Als Anteil an die Versand- und Verzollungskosten wird pro Paket (Maximalgewicht 30 kg) eine Pauschale von € 12.- belastet.

#### 5. Zahlung

Wir bieten Ihnen unsere Produkte zum Kauf gegen Rechnung an. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Wir verrechnen Ihnen Nettopreise. Bitte bezahlen Sie deshalb das Rechnungstotal ohne Abzüge.

#### 6. Lieferung

Sie erhalten unsere Produkte alle 3 Wochen als Sammellieferungen direkt ab Lager Schweiz.

#### 7. Teillieferungen

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen dabei für Sie nicht.

#### 8. Beanstandungen

Reklamationen bezüglich Liefermenge und Qualität sind innert 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware anzubringen.

#### 9. Garantie

Unsere Erzeugnisse werden aus erstklassigen Rohstoffen in der Schweiz hergestellt und ständig auf Qualität und Haltbarkeit geprüft.

Sollten Sie trotzdem einmal Grund zu einer Beanstandung haben, bitten wir Sie unter Angabe der auf jeder Packung vermerkten Kontrollnummer mit uns Kontakt aufzunehmen. Damit ist es uns möglich, umgehend zu Ihrer Zufriedenheit zu handeln.

#### 10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist St. Gallen.

Winden, Juni 2012